

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Mol DierenOsteopathie

(1) Geschäftsbeziehung

Der Behandlungsvertrag kommt zustande, wenn der Kunde/ Besitzer das generelle Angebot von Mol DierenOsteopathie annimmt und sich an Mol DierenOsteopathie, Marijke Mol-Peters zum Zwecke der Beratung, Diagnose und Therapie wendet auch durch eine Terminvereinbarung.

(2) Honorare/Preisliste

Für unsere Leistungen berechnen wir für Kunden ausschließlich Honorarbeträge die auf der Webseite von Mol DierenOsteopathie stehen. Mol DierenOsteopathie weist hier ausdrücklich darauf hin, das ein einheitliches Gebührenverzeichnis für TierOsteopatische Leistungen in Deutschland nicht existiert.

(3) Bezahlung

Der Kunde verpflichtet sich innerhalb von 14 Tagen, ohne Abzug, nach Rechnungseingang den vereinbarten Betrag auf das in der Rechnung genannte Bankinstitut zu überweisen, oder in bar zu bezahlen.

(4) Terminabsage

Vereinbarte Behandlungstermine sind wahrzunehmen. Sollte ein Behandlungstermin nicht wahrgenommen werden können, so ist dieser mindestens 24 Stunden vorher abzusagen. Ein Behandlungstermin gilt als abgesagt, wenn dieser mit Marijke Mol-Peters, per E-Mail, WhatsApp oder telefonisch unter +31(0)621627335, auch als Mitteilung auf der Mailbox, unter Angabe des Kunden- / Patientennamens und Behandlungsdatum besprochen wurde. Für die Einhaltung dieser Fristen ist der Kunde/-in / Besitzer verantwortlich. Andernfalls kann Mol DierenOsteopathie dem Kunden / Besitzer die Kosten für den nicht wahrgenommenen Termin in Rechnung stellen. Die Leistungen, die von den Kassen nicht erstattet werden, stellen wir privat in Rechnung.

(5) Terminausfall

Der Kunde / Besitzer hat den Ausfall eines von ihm versäumten Behandlungstermins zum vereinbarten Teilhonorar an den Leistungserbringer (Mol DierenOsteopathie, Marijke Mol-Peters) zu entrichten. Hierfür erhält er eine gesonderte Rechnung.

(6) Verspätungen

Sollten Sie sich verspäten, so verkürzt sich Ihre Behandlungszeit entsprechend. Verspätungen von mehr als 15 Minuten gelten als ausgefallener Termin und werden privat in Rechnung gestellt.

(7) Rücktrittsrecht Kunde / Besitzer

Sollte der Kunde / Besitzer mit den Leistungen von Mol DierenOsteopathie während der Leistungserbringung nicht zufrieden sein, so kann er vom Behandlungshonorarvertrag

zurücktreten, ist im Zuge dessen aber nicht berechtigt, die bereits erbrachte Leistung in seiner Abrechnung zu verhandeln. Dies bedeutet, die bereits erfolgten Leistungen sind in vollem Umfang zu zahlen. Die Berücksichtigung der Punkte 3 und 4 finden in diesem Zusammenhang ebenfalls ihre Anwendung. Der Rücktritt vom Behandlungshonorarvertrag ist ausschließlich in schriftlicher Form (WhatsApp, Email, oder per Brief) an Mol DierenOsteopathie zu richten und muss spätestens 24 Stunden vor dem nächsten Termin vorliegen.

(8) Rücktrittsrecht Mol DierenOsteopathie

Mol DierenOsteopathie ist berechtigt vom Vertrag zurückzutreten, wenn der Kunde / Besitzer sich entgegen der vorliegenden AGB's verhält. So sind die bereits erfolgten Leistungen unmittelbar nach Rechnungserhalt zu zahlen. Schäden, die durch die Nichterfüllung des Vertrages seitens des Kunden / Besitzer entstehen, werden ebenfalls in Rechnung gestellt.

(9) Leistungserbringung

Der Leistungserbringer (Mol DierenOsteopathie, Marijke Mol-Peters) verpflichtet sich die vereinbarten Termine unter zumutbaren Abweichungen einzuhalten.

(10) Schadenersatzanspruch

Der Kunde / Besitzer hat im Bezug auf Punkt 9 keinen Anspruch auf Schadenersatz.

(11) Zahlungsverzug

Sollte der Rechnungsbetrag nicht innerhalb von 14 Tagen auf dem Konto von Mol DierenOsteopathie gebucht sein, so ist Mol DierenOsteopathie berechtigt, Verzugszinsen von 5% über dem gültigen Basiszinssatz zu berechnen (§ 288 BGB).

(12) Haftungsausschluss

Mol DierenOsteopathie, Marijke Mol-Peters, haftet nicht für Schäden an Privateigentum von Vertragspartnern. Es sei denn, der Schaden wurde vorsätzlich oder mutwillig herbeigeführt. Ebenfalls ist die Haftung durch Diebstahl oder ähnliches ausgeschlossen. Ebenso schließt Mol DierenOsteopathie jegliche Haftung für Schäden am Kunden / Patienten aus, die wegen Nichtbeachtung der AGB's oder durch Fehlverhalten / Fahrlässigkeit der Kunden / Besitzer entstehen.

(13) Ausführungsort

Ausführungsort des Vertrages ist immer der Praxissitz oder der Ort des Hausbesuches.

(14) Zusatzkosten

Zusatzkosten fallen an, wenn der Kunde / Besitzer einen Hausbesuch anfordert. Die Kosten richten sich nach der Entfernung und der vertraglichen Vereinbarung.

(15) Vertragsbedingungen

Grundsätzlich gelten die zwischen Mol DierenOsteopathie, und dem Vertragspartner geschlossenen Vereinbarungen. Eine Vertragsänderung kann nur in schriftlicher Form vorgenommen werden und muss von beiden Vertragsparteien unterzeichnet sein.

(16) Salvatorische Klausel

Sollte eine Klausel dieser Vertragsbedingungen unwirksam sein, berührt dies die Gültigkeit der anderen Klauseln nicht. Ist eine Klausel dieser Bedingungen nur zu einem Teil unwirksam, so behält der andere Teil seine Gültigkeit. Die Vertragsparteien sind gehalten, eine unwirksame Klausel durch eine wirksame Bestimmung zu ersetzen, die dem wirtschaftlichen Zweck der unwirksamen Vertragsbedingung möglichst nahe kommt. Sollte den AGB's innerhalb von 14 Tagen nicht widersprochen werden, so sind diese nach bundesdeutschem Recht gültig.

(17) Schlussbestimmung

Aussagen, die vom Inhaber oder Mitarbeitern der Mol DierenOsteopathie getätigt werden, beruhen immer auf dem jeweiligen Kenntnisstand. Da es zu einigen Themen unterschiedliche Lehrmeinungen gibt, können wir nicht in jeder Hinsicht gewährleisten, die aktuellste (oder aktuell als beste anerkannte) Aussage getroffen (bzw. Therapie angewendet) zu haben.

Bad Bentheim, 30-10-2020

Mol DierenOsteopathie

Marijke Mol-Peters